

*Document propriété de MICROFER Paris Nord
Reproduction et diffusion
interdite sans autorisation.*

260-Prise en main et assistance à distance : MSRA



Assistance à distance – msra.exe :

L'assistance à distance de Windows **msra.exe** permet de demander une assistance à un tiers en prenant la main sur l'ordinateur.

Le principe est simple, la personne qui a besoin d'aide va générer une invitation sous la forme d'un fichier qu'elle transmettra à la personne qui doit aider.

Cette dernière ouvre le fichier et tape le code donné par la personne qui a besoin d'aide.

L'assistance à distance de Windows est censée créer sur le routeur les transferts de ports qui vont bien à l'aide du protocole UPnP. Des problèmes de connexion peuvent également intervenir si la connexion passe par le parefeu d'un routeur ou celui de l'ordinateur.

